



KHÁM PHÁ GIANG NAM TRUNG QUỐC THƯỢNG HẢI – CV DISNEYLAND

Hàng Châu – Đông Ô Trấn

Tự do mua sắm tại Hàng Châu

5 NGÀY 4 ĐÊM

HÀNG KHÔNG: VIETJET AIR | KHÁCH SẠN: 4

Lịch khởi hành

Tháng 6: 08, 22	Tháng 7: 06, 20	Tháng 8: 03, 17
-----------------	-----------------	-----------------



ĐIỂM NHẤN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

- Chương trình tham quan NO SHOPPING, giúp Quý khách dành trọn thời gian trải nghiệm du lịch đúng nghĩa.
- Tham quan và trải nghiệm 3 điểm đến đẹp nhất vùng Giang Nam TQ: Thượng Hải, Hàng Châu, Ô Trấn
- Chương trình linh hoạt với trọn vẹn 01 ngày tự do khám phá Thượng Hải theo cách riêng của bạn hoặc vui chơi khám phá Công viên Disneyland Thượng Hải (tặng xe đưa đón đến công viên)
- Tặng đoàn 01 bữa buffet tại Hàng Châu

NGÀY 1 HÀ NỘI – HÀNG CHÂU Ăn tối trên máy bay	
Buổi trưa	13:30 Quý khách tập trung tại điểm hẹn địa chỉ số 67-69 Trần Nhân Tông (Rạp xiếc Trung Ương Hà Nội). Xe & HDV đưa đoàn đi sân bay Nội Bài. Trên đường di chuyển ra sân bay, hướng dẫn viên của chúng tôi sẽ giới thiệu chào hỏi, và cùng làm quen với cả đoàn. Tới sân bay Quốc Tế Nội Bài, đoàn làm thủ tục đáp chuyến bay tới thành phố Hàng Châu, tỉnh Chiết Giang, Trung Quốc. Charter Hà Nội – Hàng Châu: VJ 7336 (17:10 – 21:00)
Buổi tối	Đoàn ăn tối trên máy bay. 21h00 Máy bay hạ cánh xuống sân bay Quốc tế Hàng Châu, đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Xe và HDV địa phương chào đón đoàn, sau đó Đoàn di chuyển về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Nghỉ đêm Khách sạn 4* tại Hàng Châu (<i>Grace Select Hotel hoặc tương đương</i>)
NGÀY 2 HÀNG CHÂU – ĐÔNG Ô TRẦN – THƯỢNG HẢI Ăn 3 bữa	
Buổi sáng	7h00 Báo thức khách sạn. 7h30 – 8h00: Quý khách ăn sáng tại khách sạn, sau đó đoàn trả phòng & khởi hành tới Ô Trần (khoảng 80 km, thời gian di chuyển khoảng 1.5 tiếng)
Buổi trưa	10h00 Đến Ô Trần, Quý khách tham quan Ô Trần Đông Sách. <i>Ô Trần Đông Sách không có dân địa phương sinh sống, là một trong những khu danh lam thắng cảnh nổi bật của Ô Trần chỉ dành riêng cho các hoạt động dịch vụ - du lịch, đón tiếp du khách bởi hội tụ nhiều “di sản” của địa phương từ vật thể đến phi vật thể.</i> <i>Cổng Đông Ô Trần mang một nét đẹp rất huyền bí và cuốn hút. Thắng cảnh Cổng Đông được ví như những “ngôi nhà phố nước” vô cùng bắt mắt. Đi bộ dọc theo hai bên bờ sông dọc Ô Trần, bạn có thể đến một số điểm tham quan chính trong Khu thắng cảnh Cổng Đông. Những tòa nhà gạch đá, gỗ cũ, mái ngói rêu phong, đèn lồng bạc màu, ... nhưng lại không hề hoang sơ mà rất đổi cổ kính.</i> Sau đó, đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.
Buổi chiều	14h00 Sau bữa trưa, đoàn di chuyển đến thành phố Thượng Hải (khoảng cách 140 km, thời gian di chuyển khoảng 2.5 tiếng) Về đến thành phố Thượng Hải, đoàn tham quan: ▪ Bờ Đông sông Hoàng Phố: khu tài chính Lục Gia Chủy với hàng loạt công trình kiến trúc cao tầng hiện đại như Tháp truyền hình Đông Phương Minh Châu cao 468 mét (tòa tháp cao thứ 3 Thế giới), tòa tháp Trung tâm Tài chính TG hình chiếc mở nắp chai, Tháp Kim Mậu 88 tầng, Tháp Thượng Hải, v.v... (Tham quan bên ngoài, không lên tháp) ▪ Bờ Tây sông Hoàng Phố: check-in Bến Thượng Hải nơi giao thoa của nhiều phong cách kiến trúc độc đáo. Trên đoạn đường dài 1,5km, có 52 công trình mang dấu ấn của phong cách phục hưng cổ điển, thể hiện cho 3 giai đoạn quan trọng trong quá trình hình thành và phát triển của Thượng Hải

	▪ Tự do mua sắm tại Miếu Thành Hoàng (khu chợ bán nhiều đặc sản bánh kẹo địa phương, đồ lưu niệm, quần áo bình dân) ▪ Khám phá đại lộ Nam Kinh (khu phố thương mại tập trung nhiều nhãn hàng thời trang, hàng hiệu Quốc tế)
--	--

Buổi tối	18h00 Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương. Quý khách có thể tham gia Chương trình du thuyền trên sông Hoàng Phố ngắm cảnh đẹp hai bờ Tây – Đông thành phố Thượng Hải dưới những ánh đèn đủ màu sắc của các toà nhà cao tầng dọc 2 bên sông hoặc đi tàu điện ngầm khám phá thành phố Thượng Hải về đêm (<i>chi phí tự túc</i>) 21h30: Đoàn về khách sạn nhận phòng & nghỉ ngơi. Khách sạn 4* tại Thượng Hải (Duole Holiday hoặc tương đương)
----------	--



NGÀY 3	THƯỢNG HẢI – CV DISNEYLAND HOẶC TỰ DO MUA SẮM Ăn sáng (tự túc bữa trưa, tối)
---------------	---

Buổi sáng	7h00 Báo thức khách sạn. 7h30 – 8h30 Quý khách dùng bữa sáng tại nhà hàng trong khách sạn. Sau bữa sáng, đoàn có 2 sự lựa chọn: ❖ Lựa chọn 1: vui chơi tại CV Disneyland (tự túc vé vào cửa và bữa trưa, tối) - 9h00: Đoàn tập trung tại sảnh khách sạn, xe và HDV đưa đoàn đến cổng công viên Disneyland Thượng Hải, hỗ trợ đoàn mua vé vào cổng. Sau đó, đoàn tự do vui chơi tại CV Disneyland trọn ngày (tự túc bữa trưa và tối, HDV không đi cùng đoàn) - 21h00: Kết thúc chương trình pháo hoa, Quý khách quay lại điểm hẹn (cổng CV Disneyland), xe và HDV đón đoàn, đưa đoàn về lại Khách sạn.
-----------	--

- Sau bữa sáng, Quý khách có 01 ngày tự do tham quan, mua sắm theo sở thích riêng của mình (Không bao gồm dịch vụ HDV, xe đưa đón, tự túc bữa trưa và tối)

Khách sạn 4* tại Thượng Hải (*Duale Holiday hoặc tương đương*)



NGÀY 4 THUẬN HẢI – HÀNG CHÂU ĂN 3 bữa	
Buổi sáng	7h00 Báo thức khách sạn. 7h30 – 8h30 Quý khách dùng bữa sáng tại nhà hàng trong khách sạn. Quý khách làm thủ tục trả phòng khách sạn, lên đường về lại thành phố Hàng Châu. (khoảng cách địa lý 180km, thời gian di chuyển khoảng 3 tiếng)
Buổi trưa	12h00: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương ở Hàng Châu.
Buổi chiều	Sau bữa trưa, đoàn bắt đầu chương trình tham quan thành phố Hàng Châu: Tây Hồ - Quý khách trải nghiệm du thuyền ngắm cảnh đẹp Tây Hồ. <i>Được xem là đẹp và nên thơ nhất trong hơn 36 hồ có cùng tên ở Trung Quốc, nhìn ngắm Quả sơn, Đoạn kiều, Trường kiều, Tô Đê Bạch Đê, Tam Đàn Ấn Nguyệt và Hoa</i>

	<i>Cảng Quan Ngự (bên ngoài) gắn liền với những truyền thuyết về Lương Sơn Bá - Chúc Anh Đài, nhà thơ Lý Bạch, Thanh xà - Bạch xà.</i> ▪ Miếu Nhạc Phi Quần thể miếu Nhạc Phi là một di tích lịch sử/văn hóa nổi tiếng tại Hàng Châu, được xây dựng để tưởng niệm danh tướng Nhạc Phi triều đại Nam Tống. <i>Nếu còn thời gian, Quý khách có thể trải nghiệm đi xe điện 1 vòng quanh Tây Hồ để ngắm trọn vẹn vẻ đẹp quần thể du lịch trứ danh này (chi phí tự túc, từ 40 – 80 tệ/người tùy loại xe điện, mất khoảng 40 phút tham quan 1 vòng hồ)</i>
Buổi tối	Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, Quý khách có thể thưởng thức chương trình biểu diễn đặc sắc trong Tổng Thành Thiên Tình Cổ - là show biểu diễn độc đáo thể hiện lại các giai thoại về những câu chuyện nổi tiếng tại mảnh đất Hàng Châu. Đây là một nét văn hóa đặc trưng tiêu biểu nhất mà bất cứ du khách nào khi du lịch Trung Quốc đến đây cũng mong được thưởng thức (chi phí tự túc) Hoặc Quý khách tự do mua sắm, khám phá thành phố Hàng Châu về đêm. Nghỉ đêm Khách sạn 4* tại Hàng Châu. (Grace Select Hotel hoặc tương đương)

NGÀY 5 HÀNG CHÂU - TỰ DO MUA SẮM - HÀ NỘI Ăn ba bữa	
Buổi sáng	7h00 Báo thức khách sạn. 7h30 – 8h30 Quý khách dùng bữa sáng tại nhà hàng trong khách sạn. Sau bữa sáng, xe và HDV đón đoàn, đưa đoàn đi tham quan: Kim Sa Hồ (khu vực hồ nhân tạo hiện đại, yên bình và có nhiều quán café đẹp ven hồ) hoặc Tương Hồ
Buổi trưa	11h00 Xe và HDV đưa đoàn tới nhà hàng buffet lẩu. Quý khách thưởng thức món lẩu hương vị Trung Hoa.
Buổi chiều	Sau bữa trưa, đoàn dành thời gian tham quan, mua sắm tại: ▪ Phố Nam Tống – khu phố đậm chất cổ xưa, mang dấu ấn cung đình Nam Tống. Quý khách dạo chơi, chụp ảnh kiến trúc cổ, chọn cho mình và người thân một vài món hàng thủ công làm quà kỷ niệm. ▪ Thanh Hà Phường – khu phố cổ sôi động, tại đây Quý khách có thể thỏa thích mua sắm đặc sản địa phương, thưởng thức các món ăn vặt dân dã của người TQ. ▪ City balcony – một điểm đến hiện đại, nằm trong khu Trung tâm tài chính mới của Tp. Hàng Châu.
Buổi tối	18h00 Đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, đoàn lên đường ra sân bay Quốc tế Hàng Châu, làm thủ tục xuất cảnh về lại Hà Nội. Charter VJ bay Hàng Châu – Hà Nội: VJ 7337 (22:05 – 02:00+1) 02h00 sáng ngày 6: Quý khách hạ cánh xuống sân bay Nội Bài. Xe đưa đoàn về điểm hẹn ban đầu. Kết thúc chương trình.

Lưu ý: Chương trình có thể thay đổi trình tự tùy theo tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ các tuyến điểm tham quan có đề cập trong chương trình.

GIÁ TOUR TRỌN GÓI: 15.990.000/ khách (Áp dụng cho đoàn 25 người lớn trở lên)		
NGÀY KHỞI HÀNH		
Tháng 6: 08, 22	Tháng 7: 06, 20	Tháng 8: 03, 17
- Tiêu chuẩn 02 người lớn/phòng tại khách sạn, đoàn lẻ người thì ngủ phòng 3, kê giường phụ - Nếu ngủ phòng đơn: phụ thu 2.500.000 VNĐ/người - Người lớn: tính từ 12 tuổi trở lên		
CHÍNH SÁCH GIÁ TRẺ EM	Trẻ em 0 – dưới 2 tuổi: 2.300.000/bé (không chiếm ghế máy bay, ngủ chung giường cha mẹ) Trẻ em từ 2 – dưới 12 tuổi: 14.500.000/bé (có ghế riêng trên máy bay, ngủ chung giường cha mẹ)	

DỊCH VỤ BAO GỒM	DỊCH VỤ KHÔNG BAO GỒM
- Vé máy bay khứ hồi Hà Nội – Hàng Châu – Hà Nội của hàng không Vietjet Air (07kg xách tay + 1 kiện 20 kg ký gửi). - Lệ phí sân bay 2 nước, thuế an ninh hàng không & phụ phí nhiên liệu - Khách sạn tiêu chuẩn 4 sao địa phương (Phòng đôi/Nếu đoàn lẻ khách thì ngủ phòng 3) - Xe du lịch chất lượng cao phục vụ theo chương trình, trên xe cung cấp 01 chai nước/người/ngày - Các bữa ăn theo chương trình, định mức 40 RMB/bữa/khách - Phí tham quan thắng cảnh (vào cửa một lần) - Hướng dẫn viên tiếng Việt nhiệt tình, kinh nghiệm đồng hành suốt tuyến. - Visa đoàn Trung Quốc, nhập cảnh 01 lần - Bảo hiểm du lịch tại nước ngoài, mức bồi thường tối đa 10.000 USD/trường hợp	- Chi phí làm hộ chiếu - Chi phí visa lẻ phát sinh do khách hàng không được chấp thuận làm visa theo đoàn - Phụ thu dịch vụ/ visa VN & TQ đối với khách mang quốc tịch nước ngoài - Vé vào cửa CV Disneyland Thượng Hải - Phụ thu phòng đơn: 2tr5/khách/tour - Chi phí cá nhân không bao gồm trong chương trình (điện thoại, giặt là, hành lý quá cước,...) - Tip cho hướng dẫn viên và lái xe (25 USD/khách/tour)

HỒ SƠ XIN VISA DU LỊCH TRUNG QUỐC – VISA ĐOÀN

Thời gian xin visa: muộn nhất là 10 ngày làm việc trước ngày khởi hành		
1	Scan mặt hộ chiếu trang 2-3 & trang bị trú (nếu có)	- Hộ chiếu có giá trị sử dụng là hộ chiếu có hạn sử dụng còn tối thiểu 6 tháng tính từ ngày kết thúc tour. - Bản scan màu rõ nét, không được mất 1 góc nào của hộ chiếu. - Nếu khách đã từng đi du lịch nước ngoài: scan bổ sung các trang có dấu xuất nhập cảnh và visa các nước.
2	Gửi bản file mềm ảnh thẻ cỡ 4x6cm, nền trắng	Mặc áo tối màu, không đeo kính, không đeo trang sức, để lộ trán & 2 vành tai
3	Trường hợp trẻ em dưới 14 tuổi (chưa qua sinh nhật), ngoài 2 giấy tờ trên, cần bổ sung: - Scan giấy khai sinh - Trường hợp chỉ đi du lịch cùng bố hoặc mẹ (không đi cùng cả 2 bố mẹ): Nộp thêm giấy ủy quyền có xác nhận của phường/xã nơi cư trú, với nội dung là ủy quyền cho người còn lại đưa con đi du lịch (giấy ủy quyền ghi rõ đi du lịch ở đâu, từ ngày nào đến ngày nào, con đi cùng với ai thì ghi thông tin họ tên/ngày tháng năm sinh/số hộ chiếu của người đi cùng con). <i>Ghi chú: Khi làm thủ tục xuất nhập cảnh cho trẻ em, người đi cùng phải mang theo 2 loại giấy tờ này (giấy khai sinh bản sao dấu đỏ, giấy ủy quyền gốc có xác nhận của phường/xã nơi con đang cư trú).</i>	
Nếu trường hợp quý khách hàng bị từ chối Visa Đoàn, Công ty DL sẽ chuyển sang làm Visa Lẻ tại ĐSQ TQ ở Hà Nội (Nếu đủ thời gian) và chi phí phát sinh là 1.500.000 VNĐ/khách. Nếu quý khách hàng từ chối làm Visa Lẻ thì sẽ chịu phí hủy phạt theo quy định ghi tại nội dung bên dưới mục này. Phụ phí visa lẻ có thể thay đổi khi trung tâm visa thông báo thay đổi (nếu có).		

THỦ TỤC ĐẶT CỌC & THANH TOÁN	
Lần 1	Đặt cọc 50% giá tour ngay khi đăng ký tour kèm giấy tờ đã liệt kê ở mục “Hồ sơ xin visa”
Lần 2	Thanh toán nốt tiền tour muộn nhất 10 ngày trước ngày khởi hành tour.

QUY ĐỊNH VỀ CHUYỂN NGÀY HOẶC HỦY TOUR	
Thời gian hủy tour được tính theo ngày làm việc, không tính bao gồm các ngày thứ 7, chủ nhật và các ngày lễ tết được nghỉ theo quy định của Nhà nước.	
1	Trường hợp Quý khách bị từ chối visa, lệ phí không hoàn lại là 2.000.000 VNĐ/khách. Lệ phí này chưa bao gồm lệ phí hoàn vé máy bay (Áp dụng theo điều kiện của từng hãng hàng không). Công ty Du lịch (CTDL) chỉ có thể tư vấn hồ sơ xin visa theo quy định của Đại Sứ Quán và không thể đảm bảo được việc đạt visa do việc cấp visa là quyết định từ Đại Sứ Quán
2	Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 30 ngày: phạt 25% tiền tour
3	Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 14 – 29 ngày: phạt 50% tiền tour
4	Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 10 – 13 ngày: phạt 90% tiền tour
5	Quý khách hủy tour trước ngày khởi hành 01 – 09 ngày: phạt 100% tiền tour

NHỮNG LƯU Ý QUAN TRỌNG KHÁC	
1	Lưu ý về phẫu thuật thẩm mỹ (PTTM): Khách hàng đã từng PTTM (cắt mí, nâng mũi, gọt hàm, xăm mày,) có thể bị an ninh tại các nước từ chối xuất cảnh/nhập cảnh. CTDL không chịu các chi phí phát sinh xung như hoàn tiền các dịch vụ khi TH này xảy ra.
2	Công ty DL không nhận khách có thai từ 05 tháng trở lên tham gia các tour nước ngoài vì lý do an toàn cho khách hàng (Khách khi đăng ký tour có trách nhiệm thông báo cho nhân viên Công ty khi có thành viên trong gia đình đang mang thai, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm khi khách hàng không thông báo)
3	Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân (như hình ảnh, thông tin giấy tờ trong bản gốc bị mờ, không rõ ràng, passport hết hạn, không đúng quy định,...) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour. HDV Công ty sẽ hỗ trợ và tìm biện pháp giải quyết tốt nhất cho Quý khách, mọi chi phí phát sinh do khách hàng chi trả.
4	CTDL sẽ không hoàn lại chi phí cho bất cứ dịch vụ gì tại nước ngoài khách không sử dụng và không chịu trách nhiệm về lý do nhân thân của khách khi khách bị cục xuất nhập cảnh Việt Nam hoặc Nước Sở Tại từ chối cho xuất nhập cảnh.
5	Nếu Quý khách mang 2 quốc tịch, hoặc không còn sở hữu hộ chiếu Việt Nam: vui lòng liên hệ lại nhân viên công ty DL để được tư vấn bổ sung thủ tục xin visa Trung Quốc.
6	Về vấn đề bảo hiểm Du lịch cho người lớn tuổi: - Bảo hiểm Du lịch bao gồm trong giá tour chỉ dành cho khách hàng từ 15 ngày tuổi đến dưới 75 tuổi. Độ tuổi nhỏ hơn hoặc lớn hơn khoảng độ tuổi trên, sẽ phải đóng thêm mức chênh lệch chi phí bảo hiểm cao cấp hoặc tự mua bảo hiểm Du lịch.. - Từ 75 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy chứng nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài của cơ quan y tế có thẩm quyền cấp và phải có người thân khỏe mạnh dưới 60 tuổi đi cùng. Gia đình và quý khách phải cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe với Công ty chúng tôi trước khi tham gia. Nếu có bất cứ sự cố nào xảy ra trên, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm dưới mọi tình huống.
7	Quý khách là chủ doanh nghiệp, đứng tên trên Đăng ký kinh doanh lưu ý: Tại Nghị định số 49/2025 ban hành ngày 28/2/2025, Chính phủ quy định cụ thể về ngưỡng tiền thuế nợ và thời gian nợ trong các trường hợp bị tạm hoãn xuất cảnh. Nghị định có hiệu lực từ 28/2/2025. Theo đó, cá nhân, chủ hộ kinh doanh nợ thuế quá hạn trên 120 ngày từ 50 triệu đồng trở lên sẽ bị tạm hoãn xuất cảnh. Quý khách có kế hoạch đi du lịch nước ngoài, vui lòng: 1. Quý khách vui lòng tải ứng dụng eTax Mobile trên ĐT di động, đăng nhập mã số thuế Doanh nghiệp để kiểm tra có nợ thuế hay không. 2. Trường hợp bị nợ thuế, Quý khách vui lòng hoàn tất nghĩa vụ thuế càng sớm càng tốt, vì sau khi đóng thuế, mất khoảng 1-2 tuần để Cục thuế cập nhật lại tình trạng nộp thuế. Trường hợp đóng thuế gần ngày xuất cảnh, Quý phải BẮT BUỘC cần xin GIẤY XÁC NHẬN HỦY BỎ LỆNH TẠM HOÃN XUẤT CẢNH do Chi cục Thuế địa bàn Quý khách đăng ký kinh doanh xác nhận, đóng dấu VÀ cầm theo bản gốc giấy xác nhận này ra sân bay làm thủ tục xuất cảnh (để phòng trường hợp Cục thuế chưa cập nhật online sau khi Quý khách đã hoàn tất nghĩa vụ thuế) Mọi trường hợp không được xuất cảnh do nợ nghĩa vụ thuế đều không được hoàn lại chi phí tour.
8	Về chương trình tour:

	- Thứ tự các điểm thăm quan có thể bị thay đổi để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đủ điểm thăm quan. - Giờ bay và hãng hàng không có thay đổi cho phù hợp với chương trình và tình trạng vé máy bay. Do các chuyến bay phụ thuộc vào các Hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. - Đây là chương trình tour du lịch dành đi theo đoàn và theo chương trình cố định. Nếu Quý khách tự ý tách đoàn mà không có sự thỏa thuận, thông báo trước với HDV hoặc đại diện công ty Du lịch tại Việt Nam sẽ tính phí tách đoàn là 50 USD x số ngày tách x số người tách.
9	- Do tính chất đoàn là gom khách lẻ, nên CTDL có trách nhiệm gom khách đủ đoàn 16 người trở lên sẽ khởi hành theo đúng lịch trình, có trưởng đoàn đi cùng từ Việt Nam. - Nếu đoàn từ 10 – 14 người, CTDL sẽ cử HDV ra làm thủ tục cho đoàn tại sân bay. HDV địa phương (tại điểm đến) sẽ đón đoàn tại sân bay địa phương và theo quý khách suốt hành trình. - Nếu đoàn dưới 10 người, CTDL có trách nhiệm thông báo cho quý khách trước ngày khởi hành tối thiểu 05 ngày và thỏa thuận với quý khách về ngày khởi hành mới hoặc hoàn lại cho quý khách số tiền đã đặt cọc.
10	Trong trường hợp vì những lý do bất khả kháng: thời tiết, chiến tranh, dịch bệnh, chuyến bay bị trì hoãn do thời tiết/ kỹ thuật, v.v...: - CTDL giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào để đảm bảo sự thuận tiện, linh động, an toàn cho khách hàng & không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh. - Hoặc nếu không thể khởi hành: CTDL sẽ bảo lưu tiền đặt cọc và ghép đoàn mới cho quý khách trong vòng 3 tháng kế tiếp. Khách hàng thanh toán tiền chênh lệch tour (nếu có), hoặc nếu giá tour giảm, CTDL sẽ hoàn trả lại phần chênh lệch Quý khách đã thanh toán. - Trường hợp Quý khách yêu cầu hoàn tiền tour, CTDL sẽ hoàn trả lại tiền tour cho quý khách sau khi đã trừ lại các chi phí dịch vụ đã thực hiện.

RẤT HÂN HẠNH ĐƯỢC PHỤC VỤ QUÝ KHÁCH!

=====***=====